



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING
Phone: +7(495) 532 00 16
e-mail: reservation@julieyachting.com
www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

Договор-оферта Условия бронирования и порядок расчетов

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не следует из контекста, в настоящих Условиях бронирования следующие слова и выражения используются в следующих значениях:

"Клиент" - лицо, заинтересованное в бронировании яхты и\или внесшее предоплату и\или оплатившее бронь

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ИП Ильченко Юлия Владимировна, действующая под брендом Julie's Yachting, организует мероприятия для частных клиентов. Такие мероприятия проводятся в форме путешествий, круизах на яхтах и в форме флотилий. Клиенты могут бронировать отдельные места в каютах, целые каюты на одной из участвующих яхт. В отдельных случаях клиенты могут бронировать яхты целиком.

Договор между вами и Julie's Yachting возникает с момента получения Julie's Yachting от вас депозита за бронирование, как описано ниже в настоящем документе.

3. БРОНИРОВАНИЕ

Оформление бронирования в Julie's Yachting возможно через веб сайт, по электронной почте reservation@julieyachting.com

После получения нами первой части вашего платежа (депозита) бронь подтверждается и фиксируется. Если вы не проводите первый платеж (депозит) в течение 72 часов с момента бронирования, мы отменяем бронь и возвращаем доступ к ней для других клиентов.

Каждое лицо, оформляющее или включенное в бронь, должно быть не моложе 18 лет на момент бронирования. В случае группового бронирования лицо, оформляющее бронь, должно быть уполномочено на такое бронирование всеми лицами, указанными в брони, и их родителями или попечителями (если на момент бронирования член группы моложе 18 лет).

В случае бронирования целой лодки/яхты глава группы должен предоставить нам



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING

Phone: +7(495) 532 00 16

e-mail: reservation@julieyachting.com

www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

список членов группы не менее, чем за 30 дней до отхода лодки. Обратите внимание, что мы направляем все сообщения исключительно главе группы. Дальнейшее перенаправление сообщений остальным членам группы является его зоной ответственности.

4. НА БОРТУ

4.1 ВРЕМЯ

Если иное не согласовано отдельно в отношении вашего чартера, то мы заселяемся на яхту начиная с 15.00 субботы, а время заезда устанавливается с 12:00 субботы до 09:00 следующей субботы.

4.2 ИНФОРМАЦИЯ О ЯХТАХ

Julie's Yachting из всего многообразия лодок и катамаранов на чартерном рынке выбирает наиболее качественные, безопасные и комфортные, однако полная спецификация лодки, ее данные и размеры приведены в сообщении с подтверждением бронирования. Иллюстрации приводятся исключительно в информационных целях. Между лодками, представленными в письме, и вашей лодкой возможны различия. Во избежание сомнений, полное соответствие вашей лодки изображениям в письме с подтверждением бронирования не гарантируется, поскольку изображения отправляются исключительно в информационных целях.

4.3 МЕРОПРИЯТИЯ

Мы передаем вам всю информацию об экскурсиях и других мероприятиях, которые могут оказать влияние на ваше решение о бронировании, в момент оформления брони. Мы прилагаем все усилия к соблюдению графика мероприятий, однако не можем гарантировать абсолютную точность с точки зрения времени в отношении каждого мероприятия. Пожалуйста, сообщайте нам по электронной почте о мероприятиях, не входящих в ваш договор с нами, но важных для вас, чтобы мы держали вас в курсе ситуации, учитывая при этом, что такого рода мероприятия находятся вне нашего контроля и зоны ответственности.

4.4 ПЕРЕЛЕТ, ПАСПОРТА И ВИЗЫ

Наличие виз, паспортов и прочих документов, необходимых для путешествия, является зоной ответственности клиента. Что касается перелетов и прочих приготовлений к путешествию с вашей стороны, мы не несем ответственности ни за какие происшествия, которые могут отразиться на вашем бронировании, оформленном у нас; мы также не возмещаем никакие средства в связи с пропусками/отменой рейсов или иными аналогичными обстоятельствами. Любые



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING

Phone: +7(495) 532 00 16

e-mail: reservation@julieyachting.com

www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

приготовления и компенсации в случае задержки или отмены находятся в зоне ответственности соответствующей авиакомпания или иного провайдера услуг и/или вашего страхового агента в связи с путешествием.

4.5 ТУРИСТИЧЕСКАЯ СТРАХОВКА, МЕДИЦИНСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Абсолютным и обязательным требованием является наличие у вас и у каждого члена вашей группы туристического страхового полиса. Оформление туристической страховки является вашей обязанностью. Обратите внимание, что такого рода полисы должны покрывать активные виды досуга, включая яхтинг. Оформляя бронирование с нами, вы подтверждаете, что вы и все члены вашей группы оформили или оформите надлежащий туристический страховой полис, действительный на протяжении всего срока вашего путешествия.

В вашу зону ответственности также входит проверка (в т.ч. посредством консультации с вашим врачом) вашей способности и физической готовности к путешествию под парусами с нами. Если состояние здоровья кого-либо из вашей группы может отразиться на вашем путешествии, вы должны сообщить нам об этом до отхода лодки. В любое время вы должны иметь при себе все лекарства, которые могут вам понадобиться. Вы также должны сообщить нам в письменном виде обо всех специальных запросах, которые могут иметься у вас, в момент бронирования, а мы постараемся исполнить их по мере возможности.

Вы не должны путешествовать под парусами в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Мы принимаем платежи, проведенные через системы Visa и MasterCard, МИР, а также банковские переводы и наличные средства.

5.1 ОПЛАТА БРОНИ КАЮТЫ/МЕСТА/ ЦЕЛОЙ ЯХТЫ

- Первый платеж (депозит) в размере 70% общей стоимости путешествия подлежит оплате не позднее 72 часов с момента бронирования;
- Второй платеж в размере 30% общей стоимости путешествия подлежит оплате в день начала мероприятия наличными или банковским переводом;

6. ЦЕНА / ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ

6.1 ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ ПО ИНИЦИАТИВЕ JULIE'S YACHTING

Мы сохраняем за собой право вносить изменения и исправлять ошибки в данных о



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING

Phone: +7(495) 532 00 16

e-mail: reservation@julieyachting.com

www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

цене путешествия, содержащихся в наших материалах, в любое время до подтверждения вашей брони.

6.2 ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ ПО ИНИЦИАТИВЕ КЛИЕНТА

Для внесения каких-либо изменений в бронь вы должны сообщить нам о них в письменном виде в максимально короткий срок. Мы не взимаем плату за изменение имен, однако мы перевыставляем клиенту любые расходы, которые будут понесены нами или нашими поставщиками при инициировании вами изменений в подтвержденную бронь, если мы сможем внести такие изменения в бронь.

Ввиду характера яхтенных путешествий все наши шкиперы вправе вносить изменения в маршрут путешествия по любой причине, особенно если это делается в интересах здоровья и безопасности пассажиров.

7. ОТМЕНА БРОНИ

7.1 ОТМЕНА БРОНИ ПО ИНИЦИАТИВЕ JULIE'S YACHTING

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВОЗРАСТУ

Julie's Yachting сохраняет за собой право отменить вашу бронь, если вам менее 18 лет. В таком случае мы сообщим вам об отмене надлежащим образом и полностью возместим уплаченные средства.

ДРУГИЕ ПРИЧИНЫ

Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия к тому, чтобы избежать отмены бронирования, время от времени такие ситуации неизбежны. Мы сообщим вам о об отмене в возможно короткий срок до отправления лодки, и вы сможете по вашему выбору:

1. Принять новые условия путешествия
2. Забронировать альтернативное путешествие, сходное с первоначальным, если таковое имеется в наличии, при этом мы компенсируем разницу в цене, если выбранное на замену путешествие ниже по условиям или цене, или
3. Принять отмену и получить полную и своевременную компенсацию всех уплаченных средств.

7.2 ОТМЕНА БРОНИ ПО ИНИЦИАТИВЕ КЛИЕНТА

Когда вы оформляете бронирование у нас, мы бронируем яхты и принимаем на себя ряд финансовых обязательств перед владельцами лодок и другими провайдерами услуг в целях организации ваших каникул.

Однако мы понимаем, что возможны ситуации, когда отмена брони с вашей



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING

Phone: +7(495) 532 00 16

e-mail: reservation@julieyachting.com

www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

стороны неизбежна. Если вы решаете отменить бронь, вы или руководитель вашей группы (в случае группового бронирования) должны сообщить нам об этом незамедлительно по электронной почте reservation@julieyachting.com

Любая отмена брони в течение первых 48 часов после бронирования не облагается сбором за отмену брони. Отмена бронирования, сделанная позднее, влечет взимание сбора с тем, чтобы мы могли покрыть наши финансовые обязательства, принятые в связи с организацией путешествия. Вы так же можете приобрести туристическую страховку с покрытием расходов на отмену бронирования.

Сбор за отмену бронирования равняется полной сумме, подлежащей уплате в наш адрес к моменту отмены бронирования. В данном случае выбранный вами порядок оплаты – частями или единым платежом в момент бронирования – не имеет значения.

СБОР ЗА ОТМЕНУ – БРОНЬ КАЮТЫ/МЕСТА/ЦЕЛОЙ ЯХТЫ

- Отмена бронирования в течение первых 48 часов после бронирования - сбор за отмену не взимается;
- Отмена бронирования начиная с 48 часов после бронирования и до начала путешествия равна уплаченной в наш адрес сумме к моменту отмены бронирования.

Если согласованный порядок оплаты применительно к вашему путешествию отличается от стандартного, указанного выше, сборы за отмену бронирования также могут отличаться от указанных в настоящей статье. Просим вас уточнять соответствующую информацию у нас.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Julie's Yachting прилагает разумные усилия к своевременному и полному исполнению всех договорных обязательств, принятых в отношении вас. Кроме ситуаций нарушения нами договора, любые вопросы, связанные с вашим путешествием, относятся на ваш риск. Вы несете ответственность за все требования, обязательства, ущерб, расходы и затраты, понесенные или возникшие в результате нарушения или неисполнения ваших обязательств с вашей стороны.

Julie's Yachting не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, причинение вреда, заболевания или смерть, если соответствующее требование с вашей стороны явилось результатом:

1. Какого-либо действия, бездействия или упущения третьей стороны;
2. Какого-либо действия, бездействия или упущения со стороны какого-либо



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING

Phone: +7(495) 532 00 16

e-mail: reservation@julieyachting.com

www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

сотрудника, если он действовал не в рамках выполнения должностных обязанностей, возложенных нами на него;

3. Некорректной информации, предоставленной вами или участником вашего бронирования;

4. Блокировки какого-либо из наших электронных писем фильтрами или файерволами;

5. Какого-либо действия, бездействия или упущения со стороны кого-либо из наших контрагентов;

6. Какого-либо действия, бездействия или упущения третьей стороны, не связанной с организацией вашего путешествия и явившегося непредвиденным или неизбежным;

7. Любого действия, которое может привести к задействию раздела «Форс мажор» (см. ниже).

В любом случае максимальный размер нашей ответственности по любому удовлетворенному требованию не может превышать сумму расходов на ваше путешествие за вычетом страхового требования.

9. ФОРС-МОЖОР

Julie's Yachting не несет ответственности ни за какие нарушения обязательств по настоящим Условиям бронирования, а равно не выплачивает никакие компенсации за такого рода нарушения, если они явились результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Для целей настоящих Условий бронирования термин форс-мажор означает любое обстоятельство, которое мы не могли ни предвидеть, ни избежать, включая пожар, наводнение, шторм, сильный ветер, землетрясение, ураган, ядерная катастрофа, гражданские беспорядки, террористические акты, военные действия, трудовые споры, ограничительные меры со стороны государств, а равно иные аналогичные по характеру бедствия за рамками нашего контроля. В случае ограничения со стороны государств (как государства участника Julie's Yachting, так и государства, где проходит событие Julie's Yachting), в том числе из-за распространения коронавирусной инфекции, данные события будут рассматриваться как форс-мажор.

10. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1 ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ JULIE'S YACHTING

Julie's Yachting стремится обеспечивать безопасность ваших данных и относится к клиентской информации с максимальной серьезностью. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности, в которой отражены все вопросы сбора, использования и защиты нами такой информации.



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING

Phone: +7(495) 532 00 16

e-mail: reservation@julieyachting.com

www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

10.2 СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обработки вашего бронирования и оказания вам услуг мы получаем ваши персональные данные от вас. Такие данные могут включать (в зависимости от обстоятельств) имена, адреса, номера паспортов или других документов, удостоверяющих личность, номера телефонов, адреса электронной почты, прочую контактную и платежную информацию. В некоторых случаях мы также можем собирать информацию о вашем состоянии здоровья (применимо к клиентам с особыми медицинскими требованиями).

10.3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обратите внимание, что ваши данные могут использоваться в следующих целях: оказание услуг и предоставление продуктов по вашим запросам, связь с вами в отношении вашего бронирования или приобретенного путешествия, статистический или маркетинговый анализ, тестирование систем, опросы клиентов, коммуникации в рамках поддержания отношений с клиентами, предложение услуг, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать.

Время от времени, мы можем связываться с вами в отношении наших промо акций в связи с парусными путешествиями или сопутствующими продуктами по электронной почте. Однако вы можете отказаться от получения такого рода сообщений, выбрав соответствующую опцию при бронировании. У вас также будет возможность отказаться от получения рассылок в каждом электронном письме, в котором мы направляем материалы.

10.4 РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В нашей компании действуют надлежащие политики и процедуры в отношении хранения и раскрытия персональной информации клиентов, обеспечивающие защиту такой информации от несанкционированного доступа третьих лиц.

Мы можем раскрывать ваши данные государственным органам в рамках соблюдения нами применимого законодательства.

Также мы можем передавать некоторую информацию чартерным компаниям, портовым властям и другим соответствующим лицам в целях составления официальных крю-листов, транзит-логов, а также для соблюдения прочих формальностей в связи с организацией вашего путешествия.

10.5 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ВАМ



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING

Phone: +7(495) 532 00 16

e-mail: reservation@julieyachting.com

www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

Вы вправе получить доступ к любой информации о вас, которой мы располагаем, в любое время и без какой-либо платы. Мы можем взимать разумные сборы за исполнение ваших запросов, которые являются необоснованными, повторяющимися или избыточными. В качестве альтернативы в таких случаях мы можем отказаться исполнить ваш запрос.

В качестве меры по обеспечению безопасности информации мы можем обращаться к вам за получением от вас специфической информации, которая поможет нам установить вашу личность и убедиться в наличии у вас права доступа к вашим персональным данным.

Мы стараемся отвечать на все правомерные запросы о предоставлении информации в максимально короткие сроки, однако в любом случае не позднее 1 (одного) месяца. Тем не менее, ответ может занять больше времени, если ваш запрос сложный или если запросов несколько. В таких случаях мы сообщим вам об этом и будем держать вас в курсе обработки вашего запроса.

10.6 САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Настоящая Политика конфиденциальности затрагивает исключительно сайты, находящиеся в нашей собственности и под нашим контролем. Она не распространяется на ссылки на другие сайты, а равно ни на какую информацию, собранную владельцами или контролирующими такие сторонние сайты лицами, а также использование ими файлов cookie. Вы можете ознакомиться с политиками конфиденциальности таких третьих лиц отдельно.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФОТО И ВИДЕО

Обратите внимание, что все изображения, используемые нами в рекламных и промо-материалах, а также в рекламе в целом, являются реальными фотографиями реальных людей, сделанными в реальных путешествиях под парусами. Если вы не хотите, чтобы ваши фотографии использовались таким образом, сообщите нам об этом в момент, когда фотограф или иной сотрудник делает ваши фото или видео.

11.2 ПОВЕДЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ

Мы ожидаем ответственного поведения от каждого члена команды на борту. Вы также должны соблюдать все правила поведения на лодке/яхте, о которых вам сообщит шкипер или другой наш сотрудник. Вы несете ответственность за любой ущерб или убытки, причиненные вами или членами вашей группы на борту.



Yacht touristic agency
JULIE'S YACHTING

Phone: +7(495) 532 00 16

e-mail: reservation@julieyachting.com

www.julieyachting.com

Russia, Moscow region, Putilkovo, Novotushinskaya st., 4/397; VAT: 500113468604

Если вы или кто-либо из вашей группы, по нашему разумному мнению, демонстрирует поведение, которое с вероятностью создает опасность или причиняет неудобства третьим лицам или имуществу, мы вправе прекратить договор с таким лицом без предварительного уведомления или какого-либо возмещения. Мы также вправе удалить такое лицо с лодки без каких-либо дальнейших обязательств в отношении него.

11.3 ЖАЛОБЫ

Мы всегда стремимся оказывать вам услуги наивысшего качества. В случае возникновения каких-либо проблем мы просим вас сообщать нам, менеджеру чартерной компании или вашему шкиперу о них в максимально короткий срок, чтобы мы постарались разрешить вопрос на месте. В противном случае у нас не будет возможности рассмотреть и разрешить вашу жалобу во время вашего отдыха, что в результате может привести к проигрышу вами вашего дела (в т.ч. в части взыскания компенсации).

11.4 ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Настоящие Условия бронирования, а также любые вопросы, связанные с нашими взаимоотношениями с вами, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством страны, в которой состоится событие Julie's Yachting, либо Международным Морским Правом. Любые споры или требования, возникающие из или в связи с настоящими Условиями бронирования или договором с клиентом, подлежат разрешению путем переговоров. В случае неспособности разрешить спор таким образом он может быть передан на рассмотрение суда.

11.5 ИЗМЕНЕНИЯ

Мы сохраняем за собой право вносить изменения в настоящие Условия бронирования в любое время без какого-либо уведомления – посредством публикации новой версии на нашем веб сайте.

12 КОНТАКТЫ

По любым вопросам, связанным с настоящим документом, обращайтесь к нам по электронной почте reservation@julieyachting.com